

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN CRUSH CREATORS

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Crush Creators: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Begijnenstraat 15, 5831 EM te Boxmeer, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 69768994.
2. Opdrachtgever: ieder natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel rechtspersoon met wie Crush Creators een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Crush Creators en de Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Crush Creators zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
5. Abonnement: een Overeenkomst in het kader waarvan Partijen zich gedurende een bepaalde of onbepaalde periode jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties.
6. Diensten: de dienstverlening waartoe Crush Creators zich in het kader van een Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn, het realiseren en leveren van een Werk, de uitvoering van online marketing en adviesverlening op dat gebied.
7. Werk: een werk in de zin van de Auteurswet dat in het kader van de Overeenkomst door of namens Crush Creators en in opdracht van de Opdrachtgever wordt vervaardigd, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, een website, tekst, foto of een ander ontwerp of design.
8. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Crush Creators en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Crush Creators worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld middels een door de Opdrachtgever aanvaarde offerte van Crush Creators of een eenvoudige mailwisseling. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

### **ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Elk aanbod van Crush Creators (waaronder haar offertes mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval het aanbod voor een bepaalde tijd geldig is. Crush Creators kan haar aanbod nog herroepen tot onverwijld na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan een aanbod van Crush Creators dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. Een Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het aanbod van Crush Creators, op de eventueel daartoe door Crush Creators aangewezen wijze, heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Crush Creators, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Crush Creators anders aangeeft. Van aanvaarding door de Opdrachtgever van een aanbod van Crush Creators - en aldus totstandkoming van de Overeenkomst - wordt geacht ook sprake te zijn indien de Opdrachtgever ter zake de (eerste) betaling heeft verricht.
4. Indien Crush Creators de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging per e-mail of anderszins Schriftelijk bij Crush Creators heeft geklaagd.

### **ARTIKEL 4. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST**

Indien de Opdrachtgever overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst, is Crush Creators gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan. Deze vergoeding betreft het bedrag waarop Crush Creators tevens aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd.

### **ARTIKEL 5. | ABONNEMENTEN**

1. Een Abonnement wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan, indien niet uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen. Indien uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen, wordt het Abonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij het Abonnement conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
2. Een Abonnement eindigt door opzegging per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan dat de eventuele bepaalde looptijd is verstreken.
3. Crush Creators is steeds gerechtigd de overeengekomen prijs van een Abonnement te wijzigen. In het kader van een reeds tot stand gekomen Abonnement zal Crush Creators de Opdrachtgever van een prijsverhoging in kennis stellen uiterlijk twee maanden voordat de prijsverhoging van kracht wordt. In geval het Abonnement voor bepaalde tijd is aangegaan, zal de prijswijziging niet eerder van kracht worden dan wanneer deze bepaalde tijd is verstreken.

### **ARTIKEL 6. | DERDEN**

1. Crush Creators is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Behoudens voor zover de wet daaraan, gelet op de omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, is Crush Creators niet aansprakelijk voor het doen en nalaten van derden als bedoeld in het vorige lid.
3. Crush Creators is onder geen beding aansprakelijk voor het doen en nalaten van derden met wie de Opdrachtgever zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook niet indien dit op advies of door bemiddeling van Crush Creators is gebeurd.
4. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden als bedoeld in lid 1. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Crush Creators, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene

voorwaarden en gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook ten aanzien van de bedoelde derden, e.e.a. als ware zij in plaats van Crush Creators, zelf partij bij de Overeenkomst.

5. Het is mogelijk dat derden als bedoeld in lid 1 hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Crush Creators gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met haar gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

#### **ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER IN HET ALGEMEEN**

1. De Opdrachtgever is gehouden om steeds alle informatie (waaronder in een voorkomend geval afbeeldingen en andere content en bestanden mede begrepen), die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Crush Creators voorgeschreven wijze, aan Crush Creators te verstrekken. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan Crush Creators verstrekte informatie.
2. De Opdrachtgever dient Crush Creators voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties (zoals toegang tot systemen) die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
3. Indien en voor zover uitvoering aan de Overeenkomst wordt gegeven op locatie van de Opdrachtgever of een andere door hem aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat de aangewezen ruimte(n) van uitvoering daarvoor geschikt is/zijn en Crush Creators op die locatie kosteloos gebruik kan maken van alle daar aanwezige en in redelijkheid door haar gewenste zaken en voorzieningen.
4. Indien en voor zover medewerkers van of leidinggevenden binnen de organisatie van de Opdrachtgever, dan wel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van Crush Creators en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.
5. Indien bepaalde Diensten periodiek worden verleend en daarvoor de inbreng of medewerking van de Opdrachtgever is vereist, vervallen deze Diensten als de Opdrachtgever in gebreke blijft met het aanleveren van de vereiste inbreng of het verlenen van de vereiste medewerking; de Opdrachtgever maakt alsdan geen aanspraak op het alsnog verlenen van deze Diensten in een volgende periode.

#### **ARTIKEL 8. | TERMIJNEN**

1. Crush Creators spant zich in de eventuele uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe zij zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Crush Creators treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever Crush Creators Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Crush Creators na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Indien Crush Creators voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Crush Creators gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
3. Verzuim van Crush Creators biedt de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 9. | WERKEN: UITVOERING, (OP)LEVERING EN KLACHTEN**

1. Onverminderd hetgeen ter zake uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, worden Werken naar eigen technisch en creatief inzicht van Crush Creators of de door haar ingeschakelde derde uitgevoerd.

2. Een Werk met betrekking tot webdesign, webdevelopment en andere grafische ontwerpen is gebaseerd op het door Crush Creators verstrekte en door de Opdrachtgever goedgekeurde voorstel of concept. De goedkeuring van de Opdrachtgever leidt tot het definitieve Werk.
3. Een Werk met betrekking tot een fotoproductie is gebaseerd op de tussen Partijen op voorhand, bijvoorbeeld aan de hand van uitgewisselde ideeën overeengekomen specificaties.
4. De Opdrachtgever maakt aanspraak op twee kosteloze correctierondes. Daarvan kan gebruik worden gemaakt onder de voorwaarde dat de eerder tussen Partijen gemaakte afspraken daardoor niet worden verlaten. Wijziging van geleverde foto's is uitsluitend mogelijk ten aanzien van elementen die na de opnamedag redelijkerwijs nog bewerkbaar zijn, zoals wat betreft fotoshop. Eventueel door de Opdrachtgever gewenste correcties in een Werk die buiten het bereik van de kosteloze correctierondes vallen, zijn niet bij de overeengekomen prijs inbegrepen en worden, voor zover correcties mogelijk zijn, tegen de daartoe overeengekomen meerprijs uitgevoerd.
5. De Opdrachtgever dient bij de (op)levering van een Werk dan wel het voorstel/concept daarvan, binnen zeven dagen te onderzoeken of Crush Creators de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen c.q. de Opdrachtgever correcties op het voorstel/concept wenst, en dient Crush Creators daarvan binnen deze termijn in kennis te stellen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat het Werk aan de Overeenkomst beantwoordt c.q. de Opdrachtgever het Werk als definitief aanvaardt.
6. Afwijkingen tussen enerzijds het gerealiseerde Werk en anderzijds hetgeen uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, compensatie, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het Werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn. Evenwel wordt op verzoek van de Opdrachtgever en mits zulks redelijkerwijs van Crush Creators kan worden geleverd, uitvoering gegeven aan correcties van het Werk tegen de daartoe overeengekomen meerprijs.

#### **ARTIKEL 10. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN OVERIGE DIENSTEN EN FACTUREN**

1. Het bepaalde in dit artikel vindt toepassing op andere Diensten dan het realiseren van een Werk als bedoeld in het vorige artikel.
2. De Opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door Crush Creators meteen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, aan Crush Creators mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee werkdagen aan Crush Creators Schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Crush Creators ter zake aan haar verplichtingen heeft voldaan en de Opdrachtgever geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Crush Creators ter zake.
3. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij Crush Creators te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Opdrachtgever om ter zake alsnog bezwaar te maken is komen te vervallen.
4. Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor Crush Creators uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
5. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

#### **ARTIKEL 11. | OVERMACHT**

1. Crush Creators is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang zij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, technische storingen, brand, arbeidsongeschiktheid van uitvoerend personeel, stroomstoringen, storingen in communicatieverbindingen en dergelijke, waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
2. Voor zover de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

3. Indien Crush Creators bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Crush Creators is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Crush Creators ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Crush Creators in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Crush Creators gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de Opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld.
3. Voorts is Crush Creators gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
4. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Crush Creators op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
5. Voor zover de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend, is de Opdrachtgever verplicht de winstderving en eventuele overige schade die Crush Creators dientengevolge lijdt, te vergoeden.
6. Indien Crush Creators de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### **ARTIKEL 13. | PRIJZEN EN BETALINGEN**

1. Het aanbod van Crush Creators vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, een vaste prijs en een periodiek tarief in het kader van een Abonnement. Eventueel nader tussen Partijen overeengekomen en door Crush Creators te leveren prestaties die zich buiten de inhoud en omvang van de Overeenkomst begeven, worden als meerwerk beschouwd en aanvullend in rekening gebracht tegen de daarbij uitdrukkelijk overeen te komen tarieven.
2. Bij de prijs van de Diensten zijn niet inbegrepen de kosten te voldoen aan derden, zoals budgetten voor online marketingcampagnes; de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de betaling van deze externe kosten aan de betreffende derden. De Opdrachtgever is in dat kader voorts zelf verantwoordelijk voor het instellen van zijn advertentiebudgetten en, voor zover van toepassing, de duur van adverteren. De kosten in verband met het stilzwijgend door laten lopen van advertentiecampagnes of foutief ingestelde budgetten, kunnen nimmer op Crush Creators worden verhaald.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Crush Creators vermelde en door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen exclusief btw.
4. Behoudens voor zover Partijen reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen, is Crush Creators gerechtigd gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling te vorderen. Abonnementen worden maandelijks vooraf gefactureerd.

5. Crush Creators is niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Opdrachtgever in gebreke is met de voldoening van enige op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens Crush Creators.
6. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Crush Creators aangewezen wijze en binnen de door Crush Creators vermelde termijn. Crush Creators hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, zoals in geval van een aanbetaling.
7. In geval van betaling aan Crush Creators middels automatische incasso is overeengekomen, de machtiging tot automatische incasso wordt ingetrokken of in geval een betaling wordt gestorneerd, dan dient de betaling alsnog middels overboeking te geschieden, binnen de door Crush Creators op de betreffende factuur vermelde termijn.
8. Crush Creators is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
9. De Opdrachtgever is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening.
10. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
11. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. Crush Creators is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Crush Creators kan worden toegerekend.
2. Crush Creators verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Voor zover de aard of strekking van de betreffende verbintenis daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Crush Creators zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Van een inspanningsverbintenis en niet van een resultaatverbintenis is in elk geval sprake bij adviesverlening, de uitvoering van online marketing, alsook andere Dienstverlening ten aanzien waarvan Crush Creators de resultaten niet kan garanderen omdat de resultaten (mede) afhankelijk zijn van externe omstandigheden waarop Crush Creators geen of geen overwegende invloed kan uitoefenen.
3. De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat Crush Creators ter zake opgeleverde websites redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico's die een verbinding met het internet meebrengt en dat deze risico's groter zijn in het geval van een permanente verbinding met het internet. Indien de Opdrachtgever deze risico's wenst te verkleinen of uit te sluiten, dient de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico de juiste beveiligingsmaatregelen te treffen, behoudens voor zover uitdrukkelijk is overeengekomen dat de Dienstverlening van Crush Creators ook daarin voorziet.
4. Crush Creators is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door fouten, misconfiguratie en het niet meer werken van een opgeleverde website doordat bepaalde scripts, codes of plug-ins niet meer werken bij verouderde versies van scripttalen of plug-ins van derden die niet meer kunnen worden geüpdatet of in andere zin tot problemen leiden.
5. Crush Creators is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens van de Opdrachtgever.
6. Crush Creators is niet aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de Opdrachtgever door derden.
7. Crush Creators is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarvan de Dienstverlening van Crush Creators afhankelijk is.

8. Crush Creators is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
9. Mocht Crush Creators ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Crush Creators te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Opdrachtgever dient Crush Creators hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Crush Creators ter zake vervalt.
10. De aansprakelijkheid van Crush Creators is beperkt tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten waarop de aansprakelijkheid van Crush Creators betrekking heeft. Indien het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Crush Creators beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Crush Creators betrekking heeft, met dien verstande dat de eventuele aansprakelijkheid van Crush Creators nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het betreffende geval krachtens de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Crush Creators daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Crush Creators dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
11. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Crush Creators bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds beëindiging van de Overeenkomst en de Opdrachtgever de betreffende vordering niet binnen die termijn Schriftelijk bij Crush Creators heeft ingediend.
12. Indien de Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst aan Crush Creators goederen, zoals afbeeldingen, video's etc. verstrekt die beschermd zijn krachtens de Auteurswet of enig ander intellectueel eigendomsrecht, staat de Opdrachtgever ervoor in dat geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Crush Creators in en buiten rechte van alle gevolgen voortvloeiende uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie daarvan.
13. De Opdrachtgever vrijwaart Crush Creators van zijn eventuele aanspraken en aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan Crush Creators toerekenbaar is. Indien Crush Creators uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Crush Creators zowel buiten als in rechte bij te staan en meteen al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Crush Creators, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Crush Creators en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
14. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Crush Creators.

## **ARTIKEL 15. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Crush Creators behoudt zich alle rechten en bevoegdheden van intellectuele eigendom voor die haar volgens de wet, zoals de Auteurswet, toekomen. Het eigendom van door Crush Creators (op)geleverde Werken, maar ook van haar ideeën, geleverde concepten, beelden, scripts, rapportages e.d. blijft bij Crush Creators rusten. Deze goederen mogen door de Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt voor de door Partijen bij het aangaan van de Overeenkomst beoogde gebruiksdoeleinden en aldus niet buiten die gebruiksdoeleinden worden verveelvoudigd, gereproduceerd, bewerkt of doorgegeven aan derden, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Crush Creators.
2. Een aan de Opdrachtgever toerekenbare schending van het bepaalde in het vorige lid, geeft Crush Creators het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.
3. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, behoort niet tot de Diensten het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.

4. Tenzij dit gelet op de aard van het Werk redelijkerwijs niet van de Opdrachtgever kan worden gevergd, is Crush Creators te allen tijde gerechtigd om haar naam op het Werk te vermelden dan wel te laten verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het Opdrachtgever niet toegestaan om het Werk zonder vermelding van deze naam te gebruiken.
5. Crush Creators heeft het recht een Werk of delen daarvan openbaar te maken en/of te (doen) vermenigvuldigen ten behoeve van haar eigen promotie op bijvoorbeeld haar website, zonder dat hiervoor voorafgaand toestemming van de Opdrachtgever is vereist en zonder dat dienaangaande enige vergoeding behoeft te worden betaald. Vorenstaande laat onverlet dat Crush Creators de privacy respecteert van eventueel op het Werk geporteerde personen. Voornoemde gebruik van een Werk met daarop geportretteerde personen, zal uitsluitend plaatsvinden indien en voor zolang Crush Creators daarvoor toestemming heeft verkregen van de betreffende personen.

#### **ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN**

1. Crush Creators is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Opdrachtgever daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn.
2. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Oost-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Crush Creators een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.